

## **FamiloApp's Terms and Conditions at a glance:**

- ✓ FamiloApp is and remains free in the basic version. Additional premium features can be purchased in the app.
- ✓ From your free use today, there will be no future obligations to pay at all.
- ✓ Ensure the Internet access of your smartphone is your own responsibility and cost.
- ✓ FamiloApp allows only an approximate tracking of family members, which depends on many external factors over which FamiloApp does not have any control.
- ✓ FamiloApp is not suitable for preventing emergencies but can only support daily communication within the family.
- ✓ The information provided by FamiloApp can reach the other family members, not at all incomplete or delayed.

English

# **General**

## **Terms and Conditions (GTC)**

FamiloApp is a service of FamiloApp GmbH, Bülastraße 8, 20099 Hamburg, Germany (hereinafter "FamiloApp"), Managing Directors Hauke Windmüller, Niklas Baudy, HRB 157046, E-Mail: support@familo.net.

### **1. FamiloApp service**

#### **1.1**

The FamiloApp application (smartphone app) allows you to contact your family members quickly and easily (or other small groups, hereinafter "family" or "family members") as well as share with each other current locations. Before using FamiloApp, you should read these GTC carefully. You agree to these terms and conditions when you start using FamiloApp.

#### **1.2**

The service content of the application does not include the use of the Internet required for this purpose. You must take care of the Internet access, the technical requirements and the configuration and performance of the end device for the use of the application and the up-to-datedness of the required software on your own responsibility and at your own expense.

## **1.3**

The use of the application is free of charge for you in the basic version, with the exception of the costs for the use of the mobile end device (e.g., connection costs). Individual additional functions in the app can be purchased. The prior consent of the user is required for this. From a current use of the free offer of FamiloApp, the user does not incur any future payment obligations.

## **1.4**

You acknowledge and agree that FamiloApp provides only an approximate location of the particular Family Member, and a specific success is not guaranteed. The use of FamiloApp requires that the mobile device of the family member is switched on and functional, has access to the Internet and that the location services for FamiloApp are activated. The accuracy of the location depends on the performance of the device to be located and the networks used, the availability of topographic data, and other factors likely to affect the functionality and, in particular, the transmission of data via wireless networks and satellites, such as weather conditions, landforms, buildings and other constructions, geographic and atmospheric conditions, and others. Accordingly, by entering into this Agreement, you acknowledge that the results FamiloApp provides may be inaccurate, delayed, or lost and therefore may not be reliable.

## **1.5**

We always strive to provide our service in the best possible quality. However, we are dependent on the services of third parties and on infrastructure and equipment controlled or manufactured by third parties, such as the Internet or mobile devices. To the extent that we cannot influence these third parties and the quality of their products, as well as the availability of the infrastructure under your control, we cannot ensure the uninterrupted availability of FamiloApp. In addition, we reserve the right to interrupt FamiloApp from time to time to perform work necessary to maintain the Services.

# **2. Your user account and password**

## **2.1**

To use FamiloApp, you must first create a user account via the FamiloApp smartphone app. To do this, you must provide your cell phone number and your name, which can also be a synonym. You agree that you are responsible for your user account and all activities that take place under your user account.

## **2.2**

If you are under 16 years of age, you must have the consent of your parent or guardian to these terms in order to use FamiloApp.

## **2.3**

The agreement between you and FamiloApp GmbH on the use of the offer is concluded when you receive an SMS from FamiloApp with a confirmation code and enter it in the app.

# **3. Liability**

## **3.1**

FamiloApp is not liable for the information transmitted (e.g., the location of a Family Member, an "alert" from a Family Member, a short message from a Family Member) being accurate and complete and reaching the User in a timely manner. We would like to inform you that FamiloApp is not suitable to prevent emergencies. FamiloApp, in addition to traditional solutions such as telephone or SMS, serves only to support internal family communication.

## **3.2**

For damages incurred by the user through the use of the application, FamiloApp is liable only for intent and gross negligence on the part of FamiloApp. In particular, in cases where damage occurs due to incorrect, incomplete, or delayed transmission of information or a lack of availability or disruption of the application, FamiloApp is liable only to the extent that it was caused by intent or gross negligence. Otherwise, FamiloApp is only liable for negligent breach of primary obligations. In this case, liability is limited to the typically objectively foreseeable damage.

## **3.3**

Should the application or the transmission of data lead to impairments or damages of the hardware or software of the user, FamiloApp is liable for these as far as they were caused by intent or gross negligence on the part of FamiloApp. FamiloApp is not liable for a data loss of the user, because it is his responsibility to take care of a data backup.

## **3.4**

If FamiloApp discontinues its service temporarily or permanently for good cause in whole or in part, this circumstance does not justify any liability.

## **3.5**

There is no liability for contents and websites of third parties in the smartphone app as well as on the website of FamiloApp.

## 4. Modification and termination of the service

FamiloApp reserves the right at any time to modify the Application in a manner reasonable to the User in order to further develop and improve its quality, or to cease offering the services provided with the Application.

## 5. Privacy

FamiloApp is one of the world's most secure services when it comes to the protection and privacy of your data. We are constantly working to improve the protection of your data. You can find our privacy policy at <https://privacy.familo.net>.

## 6. Your obligations when using FamiloApp

### 6.1

Please do not use FamiloApp to defame, harass, "stalk" or threaten others, or to disseminate irrelevant, defamatory, obscene, salacious information.

### 6.2

You are obliged to always inform other people in your family before you let FamiloApp automatically inform you about their current location (e.g., through the Places feature).

### 6.3

Please use the Application in a manner that does not interfere with, overburden, or damage the Application and does not jeopardize or circumvent the purpose of the Application. You may not circumvent or modify any security measures of the application yourself or through third parties.

### 6.4

You may use FamiloApp for private and personal use only. Use of FamiloApp for commercial purposes is not permitted.

### 6.5

All rights to the Software remain with FamiloApp. You may not copy, modify, reverse engineer, decompile or distribute the Software provided to you.

## **6.6**

If you are responsible for an infringement, you release FamiloApp from liability towards third parties as well as the costs of reasonable legal defense. Furthermore, you are obliged to compensate FamiloApp for the damage incurred in the event of a culpable violation.

## **6.7**

You are obliged, if third parties assert claims against FamiloApp due to your infringement, to inform FamiloApp comprehensively and immediately, as far as this is necessary for the examination and defense.

## **6.8**

Personal data of other parties involved that is transmitted to you or becomes known to you may not be processed by you and may not be transmitted to uninvolved third parties. This only applies if you have the consent of the other party.

# **7. Final Provision**

## **7.1**

Should any provision of these General Terms and Conditions of Business be invalid or unenforceable, or should they contain a loophole, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the ineffective provisions or to fill the gap, a provision shall apply that comes closest to the economic purpose of these terms and conditions.

## **7.2**

We reserve the right to change these Terms from time to time to comply with legal requirements or to reflect changes in the functionality of FamiloApp. If we change the TOS to your disadvantage, we will inform you by email. The current version of the TOS is available on the FamiloApp website and in the smartphone app. The changes are considered accepted by you if you do not object to them within two weeks. We will point this out to you at the beginning of the period. We reserve the right to terminate this agreement in the event of an objection.

## **7.3**

The place of fulfillment is Hamburg. German law shall apply.

(As of June 10, 2019)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FamiloApp ist ein Angebot der FamiloApp GmbH, Bülastraße 8, 20099 Hamburg, Germany (im Folgenden „FamiloApp“), Geschäftsführer Hauke Windmüller, Niklas Baudy, HRB 157046, E-Mail: support@familo.net. Für den Abschluss des Vertrags steht derzeit ausschließlich die Sprache Deutsch zur Verfügung.

## 1. Leistung von FamiloApp

### 1.1

Die FamiloApp Anwendung (Smartphone App) ermöglicht es dir, mit deinen Familienmitgliedern (oder anderen Kleingruppen, im Folgenden „Familie“ oder „Familienmitglieder“) schnell und einfach in Kontakt zu treten sowie untereinander die aktuellen Standorte zu teilen. Bevor du FamiloApp nutzt, solltest du diese AGB sorgfältig lesen. Du erklärst dein Einverständnis mit diesen AGB, wenn du die Nutzung von FamiloApp aufnimmst.

### 1.2

Zum Leistungsinhalt der Anwendung gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen Voraussetzungen und die Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung der Anwendung und die Aktualität der erforderlichen Software musst du eigenverantwortlich und auf deine Kosten Sorge tragen.

### 1.3

Die Nutzung der Anwendung ist für dich, mit Ausnahme der Kosten für die Nutzung des mobilen Endgeräts (z.B. Verbindungskosten), in der Basisversion kostenlos. In der App können einzelne Zusatzfunktionen kostenpflichtig erworben werden. Hierfür ist die vorherige Zustimmung des Benutzers erforderlich. Aus einer heutigen Nutzung des kostenlosen Angebots von FamiloApp entstehen dem Nutzer keinerlei zukünftige Zahlungsverpflichtungen.

## **1.4**

Du nimmst zur Kenntnis und erklärst dich damit einverstanden, dass FamiloApp nur eine annähernde Ortung des jeweiligen Familienmitglieds ermöglicht und ein bestimmter Erfolg nicht garantiert ist. Die Nutzung von FamiloApp setzt voraus, dass das Mobilfunkgerät des Familienmitglieds eingeschaltet und funktionsfähig ist, über Zugang zum Internet verfügt sowie die Ortungsdienste für FamiloApp aktiviert sind. Die Genauigkeit der Ortung ist abhängig von der Leistungsfähigkeit des zu ortenden Geräts und der verwendeten Netzwerke, der Verfügbarkeit topografischer Daten sowie von anderen Faktoren, die geeignet sind, die Funktionsfähigkeit und insbesondere die Datenerübertragung über drahtlose Netzwerke und Satelliten zu beeinflussen, wie beispielsweise Wetterbedingungen, Landschaftsformen, Gebäude und andere Konstruktionen, geographische und atmosphärische Bedingungen und andere. Dementsprechend erkennst du beim Eingehen dieser Vereinbarung an, dass die Ergebnisse, die FamiloApp liefert, ungenau oder verspätet sein können oder verloren gehen können und damit unter Umständen nicht verlässlich sind.

## **1.5**

Wir bemühen uns stets unseren Dienst in bestmöglicher Qualität zur Verfügung zu stellen. Dennoch sind wir von den Leistungen Dritter sowie von Infrastruktur und Geräten, die von Dritten kontrolliert bzw. hergestellt werden, abhängig, wie zum Beispiel dem Internet oder den Mobilfunkgeräten. Soweit wir diese Dritten und die Qualität ihrer Produkte sowie die Verfügbarkeit der von Ihnen kontrollierten Infrastruktur nicht beeinflussen können, können wir die ununterbrochene Verfügbarkeit von FamiloApp nicht sicherstellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, FamiloApp von Zeit zu Zeit zu unterbrechen, um die zur Aufrechterhaltung der Dienste erforderlichen Arbeiten durchzuführen.

# **2. Dein Benutzerkonto und Passwort**

## **2.1**

Um FamiloApp nutzen zu können, musst du zunächst ein Benutzerkonto über die FamiloApp Smartphone App einrichten. Dafür ist die Angabe deiner Handynummer sowie deines Namens, welcher auch ein Synonym sein kann, erforderlich. Du erklärst dich damit einverstanden, dass du für dein Benutzerkonto und sämtliche unter deinem Benutzerkonto stattfindenden Aktivitäten verantwortlich bist.

## **2.2**

Wenn du unter 16 Jahre alt bist, musst du die Zustimmung deiner Erziehungs- oder sonst Vertretungsberechtigten zu diesen Bedingungen haben, um FamiloApp nutzen zu können.

## **2.3**

Die Vereinbarung zwischen dir und der FamiloApp GmbH über die Nutzung des Angebots kommt zustande, wenn du eine SMS von FamiloApp mit einem Bestätigungscode erhältst und diesen in der App eingibst.

## **3. Haftung**

### **3.1**

FamiloApp haftet nicht dafür, dass die übermittelten Informationen (z.B. den Standort eines Familienmitglieds, ein „Alarm“ eines Familienmitglieds, eine Kurznachricht eines Familienmitglieds) richtig und vollständig sind und den Benutzer rechtzeitig erreichen. Wir möchten dich darauf hinweisen, dass FamiloApp nicht geeignet ist, Notfälle zu verhindern. FamiloApp dient, neben herkömmlichen Lösungen wie Telefon oder SMS, lediglich dazu, die familieninterne Kommunikation zu unterstützen.

### **3.2**

Für Schäden, die dem Benutzer durch die Verwendung der Anwendung entstehen, haftet FamiloApp nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von FamiloApp. Insbesondere in den Fällen, bei denen durch eine unrichtige, unvollständige oder verspätete Übermittlung von Informationen oder eine fehlende Verfügbarkeit bzw. eine Störung der Anwendung ein Schaden eintritt, haftet FamiloApp nur soweit dieser durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Im Übrigen haftet FamiloApp nur bei fahrlässiger Verletzung von Hauptleistungspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise objektiv vorhersehbaren Schaden beschränkt.

### **3.3**

Sollte die Anwendung oder die Übermittlung von Daten zu Beeinträchtigungen oder Beschädigungen der Hard- oder Software des Benutzers führen, so haftet FamiloApp für diese soweit sie durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von FamiloApp verursacht wurden. Für einen Datenverlust des Benutzers haftet FamiloApp nicht, da es seine Sache ist, für eine Datensicherung Sorge zu tragen.

### **3.4**

Stellt FamiloApp seinen Service vorübergehend oder endgültig aus wichtigem Grunde ganz oder teilweise ein, so begründet dieser Umstand keine Haftung.

### **3.5**

Eine Haftung für Inhalte und Webseiten Dritter in der Smartphone App sowie auf der Webseite von FamiloApp besteht nicht.



## 4. Änderung und Beendigung der Leistung

FamiloApp behält sich das jederzeitige Recht vor, die Anwendung in einer dem Benutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, um diese weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern, oder die mit der Anwendung erbrachten Leistungen nicht mehr anzubieten.

## 5. Datenschutz

FamiloApp ist eines der weltweit sichersten Angebote, was den Schutz und die Vertraulichkeit deiner Daten angeht. Wir arbeiten ständig daran, den Schutz deiner Daten noch besser zu gestalten. Unsere Datenschutzerklärung findest du unter <https://privacy.familo.net>.

## 6. Deine Pflichten bei der Nutzung von FamiloApp

### 6.1

Bitte nutze FamiloApp nicht, um andere zu verleumden, zu belästigen, zu "stalken" oder zu bedrohen, oder um unsachliche, verleumderische, obszöne, anzügliche Informationen zu verbreiten.

### 6.2

Du bist verpflichtet andere Personen in deiner Familie stets davon in Kenntnis zu setzen, bevor du dich mithilfe von FamiloApp automatisch über ihren aktuellen Standort informieren lässt (z.B. durch die Orte-Funktion).

### 6.3

Bitte nutze die Anwendung so, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden an dieser auftreten und der mit dieser Anwendung verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Du darfst weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Anwendung umgehen oder verändern.

### 6.4

Du darfst FamiloApp ausschließlich für den privaten und persönlichen Gebrauch nutzen. Eine Nutzung von FamiloApp zu kommerziellen Zwecken ist nicht erlaubt.

### 6.5

Alle Rechte an der Software verbleiben bei FamiloApp. Die dir zur Verfügung gestellte Software darfst du nicht kopieren, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und verbreiten.

## **6.6**

Hast du eine Rechtsverletzung zu vertreten, so stellst du FamiloApp von der Haftung gegenüber Dritten sowie den Kosten angemessener Rechtsverteidigung frei. Im Übrigen bist du bei einer schuldhaften Verletzung gegenüber FamiloApp zum Ersatz des entstandenen Schadens verpflichtet.

## **6.7**

Du bist verpflichtet, sofern Dritte aufgrund deiner Rechtsverletzung Ansprüche gegenüber FamiloApp geltend machen, FamiloApp umfassend und umgehend zu informieren, soweit dies zur Prüfung und Verteidigung erforderlich ist.

## **6.8**

Personenbezogene Daten anderer Beteiligter, die dir übermittelt oder bekannt werden, dürfen von dir nicht verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte übermittelt werden. Anderes gilt nur dann, wenn eine Einwilligung des anderen Beteiligten vorliegt.

# **7. Schlussbestimmungen**

## **7.1**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.

## **7.2**

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern, um rechtlichen Anforderungen zu genügen oder um eine veränderte Funktionalität von FamiloApp zu erfassen. Sollten wir die AGB zu deinem Nachteil verändern, dann werden wir dich darüber per Email informieren. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der FamiloApp Webseite sowie in der Smartphone App abrufbar. Die Änderungen gelten als von dir akzeptiert, wenn du ihnen nicht innerhalb von zwei Wochen widersprichst. Wir werden dich hierauf bei Beginn der Frist besonders hinweisen. Wir behalten uns im Falle eines Widerspruchs vor, diese Vereinbarung zu kündigen.

## **7.3**

Der Erfüllungsort ist Hamburg. Es gilt deutsches Recht.

(Stand 10. Juni 2019)